

Regulamin MTJ.PL

PRZEDMIOT

Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem określa zasady korzystania z serwisu mtj.pl, oferującego użytkownikom muzykę, w celu odsłuchu oraz płatnego pobrania. Użytkownik rejestrując się w serwisie akceptuje regulamin i oświadcza, że zapoznał się z jego treścią.

DEFINICJE

Administrator - oznacza jednostkę wyznaczoną przez Wydawnictwo MTJ do bieżącego zarządzania techniczną stroną Serwisu.

Użytkownik – osoba, która dokonała rejestracji w Serwisie

Serwis – internetowy serwis mtj.pl, dostępny pod adresem internetowym www.mtj.pl

MTJ – firma:

Agencja Artystyczna MTJ T. Bujak, M. Pluciński Sp. J.
ul. Porannej Bryzy 8
03-284 Warszawa

KRS: XIII Wydział Gospodarczy

Numer KRS: 0000090942

NIP 524-03-17-182

REGON: 006920598

Konto – konto Użytkownika w mtj.pl, powstałe w wyniku rejestracji, pozwalające na dokonanie zakupów w serwisie mtj.pl. Konto posiada unikatowy identyfikator – login.

Produkty fizyczne – oznacza wszystkie produkty w sklepie dostarczone klientowi w formie fizycznej

Produkty elektroniczne - oznacza wszystkie produkty w sklepie dostarczane klientowi w formie cyfrowej (pobranie pliku) Pobranie pliku/albumu oznacza udzielenie przez firmę MTJ użytkownikowi licencji na warunkach określonych w dziale Licencja (Sprzedaż produktów elektronicznych)

Próbka utworu – oznacza fragment utworu (30 – 45 sekund) w formacie .mp3, .ogg, którą to można odsłuchać na karcie produktu w celu zapoznania się z kupowanym produktem

Ceny - ceny produktów i usług w serwisie zawierają podatek VAT

WARUNKI TECHNICZNE

Korzystanie z serwisu wymaga od użytkownika połączenia z siecią Internet oraz posiadanie przeglądarki internetowej (np. IE, Firefox, Chrome)

KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna.
2. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.
3. Użytkownik akceptuje umieszczanie reklam przez MTJ w serwisie mtj.pl
4. MTJ w celu rejestracji wymaga od użytkownika podania imienia, nazwiska, adresu wysyłkowego i mailowego oraz wymyślenia loginu i hasła
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez MTJ w celu

należytego wykonania umowy

6. Zabrania się jakichkolwiek ingerencji w kod źródłowy strony, a także jakichkolwiek innych działań utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z serwisu

7. Wszelkie uwagi Użytkownik może kierować pod adres ul. Porannej Bryzy 8, 03-157

Warszawa lub składać pod numerem telefonu: 22 675 28 14 (*koszt połączenia według stawek operatora z jakiego Państwo korzystacie w danej chwili*)

PŁATNOŚCI

1. Użytkownik dokonuje płatności poprzez płatności Internetowe realizowane przez pośrednika - firmę PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182 w przypadku produktów elektronicznych.

2. Użytkownik dokonuje płatności poprzez płatności Internetowe realizowane przez pośrednika - firmę PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182 lub poprzez płatność gotówką za pobraniem w przypadku produktów fizycznych.

3. Użytkownik dokonuje płatności poprzez płatności Internetowe realizowane przez pośrednika - firmę PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182 w przypadku zamówienia gdzie występują równocześnie produkty elektroniczne i produkty fizyczne.

4. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto, z doliczoną kwotą podatku VAT.

5. Każda transakcja zostanie potwierdzona przez MTJ wysłaniem maila zawierającego:

1. Imię i nazwisko użytkownika
2. Data transakcji
3. Kwota transakcji
4. Waluta transakcji
5. Nazwa sprzedawcy
6. Adres on-linowy sprzedawcy
7. Opis sprzedanych towarów

LICENCJA (SPRZEDAŻ PRODUKTÓW ELEKTRONICZNYCH)

1. Utwory udostępniane za pośrednictwem Serwisu, w tym Próbki Utworów, Okładki i inne utwory graficzne, są własnością MTJ lub osób trzecich, które na podstawie odrębnych umów udzieliły MTJ licencji do ich rozpowszechniania. Wszystkie Utwory podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U.2006, Nr 90, poz. 631 ze zmianami).

2. Każde naruszenie praw autorskich przez Użytkownika spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U.2006, Nr 90, poz. 631 ze zmianami).

3. MTJ udziela Użytkownikowi z chwilą realizacji Transakcji w Serwisie licencji, w zakresie dokonanego wyboru Utworu bądź usługi z oferty Serwisu, obejmującej prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do Utworu (praw do artystycznych wykonań i praw producenta fonogramu) na pobrania Utworów niezaszyfrowanych i ich zapisu w pamięci komputera, telefonu komórkowego lub Urządzenia Przenośnego oraz zwielokrotnienia i wielokrotnego ich odtwarzania, bez ograniczeń czasowych, na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem oraz przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych dotyczących dozwolonego osobistego użytku

4. MTJ będzie prowadzić rejestr Utworów i usług udostępnionych Użytkownikom.

5. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu udzielania Licencji wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu będą rozpatrywane odmownie.

SPRZEDAŻ PRODUKTÓW FIZYCZNYCH

1. MTJ sprzedaje również Produkty fizyczne.
2. Produkty fizyczne dostarczane będą na adres użytkownika podany przy przeprowadzaniu transakcji
3. Koszty przesyłki nie są wliczane w ceny produktów. Wyszczególnione są jako oddzielna pozycja w zamówieniu. Aktualne stawki dla poszczególnych form dostawy i płatności są dostępne na stronie Koszty przesyłki znajdującej się na dolnej belce strony internetowej mtj.pl

OBOWIĄZKI I PRAWA MTJ

1. MTJ zobowiązuje się do zachowania wszelkiej należytej staranności przy realizacji zleceń, w tym w zakresie bezpieczeństwa podawanych danych i przesyłanych informacji.
2. MTJ ma prawo czasowo ograniczyć lub uniemożliwić dostęp do serwisu, ze względu na rozbudowę, konserwację lub naprawę systemu.
3. MTJ ma prawo dowolnie - wedle umów z licencjodawcami - kształtować asortyment serwisu, w tym dodawać i wycofywać produkty w każdym momencie.
4. MTJ ma prawo dowolnie kształtować ceny produktów z serwisu i zmieniać je bez powiadomienia Użytkowników.
5. MTJ ma prawo umieszczać na Serwisie materiały reklamowe swoich partnerów marketingowych.
6. MTJ ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za usługi świadczone odpłatnie
7. MTJ nie ponosi odpowiedzialności za usługi nieodpłatne.
8. MTJ nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody wyrządzone jednemu użytkownikowi serwisu przez drugiego, w tym tzw. kradzież konta
- za treści i charakter produktów udostępnionych w serwisie
- wszelkie szkody, w tym w szczególności utratę danych, zaistniałe z przyczyn niezależnych od MTJ, a powstałe w szczególności z przyczyn technicznych, awarii sprzętu, wirusów, włamań, działania lub zaniechania osób trzecich, siły wyższej

OBOWIĄZKI I PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma obowiązek podawać prawdziwe dane na każdym etapie rejestracji.
2. Użytkownik ma obowiązek aktualizowania swoich danych osobowych, zamieszczonych w serwisie.
3. Użytkownik ma obowiązek przestrzegania regulaminu

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zarejestrowany Użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora, zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Prywatności znajdującej się na dolnej belce strony internetowej mtj.pl
2. Administratorem danych osobowych jest Agencja Artystyczna MTJ T. Bujak, M. Pluciński Sp. J, która dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r.,

nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz.1204 ze zm.).

3. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym wykorzystywane będą przez Administratora wyłącznie do czynności związanych z realizacją umowy z Użytkownikiem.

4. Użytkownik może otrzymywać treści marketingowe od MTJ po wyrażeniu wcześniejszej zgody.

5. Administrator ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z Serwisu od weryfikacji prawdziwości danych osobowych Użytkownika lub otrzymania płatności.

6. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

7. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą podanych przez Użytkownika obowiązkowych danych w formularzu rejestracyjnym, Administrator może zablokować Konto użytkownika (Profil) do czasu wyjaśnienia sprawy.

8. Administrator uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z zasadami Polityki Ochrony Prywatności, postanowieniami Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa.

GWARANCJA

Artystyczna Agencja MTJ udziela na zakupione produkty gwarancji 12-sto miesięcznej. W okresie tym nie nastąpi spadek jakości produktu, ani odsłuchiwanego dźwięku. Warunkiem jest przestrzeganie zasad przechowywania płyt CD.

Podstawowe punkty:

- unikać dotykania powierzchni tłoczenia płyty, uważać aby jej nie porysować
- nie przegrzewać płyty, nie wystawiać na ekstremalne warunki temperaturowe (słońce, mróz)
- nie narażać płyty na wilgoć i kurz

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń nośnika (zwykle porysowania) wynikłe z winy użytkownika. Jeżeli zakupiona u nas płyta jest porysowana, należy ją zareklamować w ciągu 14 dni od otrzymania zakupionego towaru.

REKLAMACJE

Zakupiony towar można zwrócić w formie nieużywanej, czyli zafoliowany, nieotwierany, w terminie 14 dni od daty zakupu. Gdyby dostarczony towar nie odpowiadał państwu z jakichkolwiek powodów, prosimy o przesłanie go na własny koszt (np. Przesyłką pocztową ok. 9,50 zł) na adres:

MTJ Agencja Artystyczna
ul. Porannej Bryzy 8
03-284 Warszawa

Wymogiem koniecznym jest dołączanie danych do przelewu oraz dowodu zakupu (paragon).

W przypadku wad towaru (uszkodzenie pudełka, płyty), odeślij towar na własny koszt (np. Przesyłką pocztową ok. 9,50 zł), wraz z dowodem zakupu (paragon) i danymi do przelewu, wymienimy go na nowy lub zwrócimy pieniądze.

Reklamacje są rozpatrywane indywidualnie, proszę zgłaszać ja mailem na adres: reklamacje@mtj.pl lub kontaktować się telefonicznie z działem magazyn: +48 22 675 28 14 (koszt połączenia według stawek operatora z jakiego Państwo korzystacie w danej chwili)

Zgłaszając reklamację możecie Państwo żądać:

- naprawienie wady (firma MTJ wymieni opakowanie lub nośnik na nowy)
- wymiany towaru na nowy (firma MTJ wymieni produkt na nowy)
- obniżenie ceny (negocjacja w przypadku reklamacji indywidualna mailowo lub telefonicznie)
- odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy (w ciągu 14 dni od daty zakupu jeśli towar jest nieużywany i nie otwarty, a w przypadku wady towaru zgłoszenie rozpatrywane indywidualnie mailowo lub telefonicznie)

Czas reakcji na zwrot/reklamację wynosi do 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik, na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 oraz 35 Ustawy o prawach konsumenta, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia doręczenia mu przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać drogą elektroniczną na adres: sklep@mtj.pl bądź listownie na adres:

MTJ Agencja Artystyczna
ul. Porannej Bryzy 8
03-284 Warszawa

2. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, który stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu, oraz które to zostało wysłane do Użytkownika wraz z produktem na adres mail. Do oświadczenia należy dołączyć informację o aktualnym numerze konta bankowego, na który firma MTJ ma dokonać zwrotu należności.

3. MTJ potwierdza Użytkownikowi niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy jego otrzymanie. Potwierdzenie takie wysyłane jest na adres e-mail, podany przy Zamówieniu lub wskazany jako kontaktowy na złożonym oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

4. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

5. Użytkownik ma obowiązek zwrócić produkt lub produkty niezwłocznie, nie później niż 14 dni roboczych od dnia, w którym odstąpił od Umowy.

6. Użytkownik zwraca przedmiot lub przedmioty Umowy od której odstąpił na własne ryzyko oraz koszt.

7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu lub produktów będących przedmiotem Umowy, następujące po korzystaniu z produktu lub produktów w sposób wykraczający poza zwykły zarząd produktem, w celu stwierdzenia cech, funkcjonalności oraz charakteru produktu.

8. MTJ nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Użytkownika, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia produktu z zastrzeżeniem, że:

- MTJ dokonuje zwrotu płatności przy użyciu numeru konta podanego przez Użytkownika przy składaniu reklamacji. Zwrot kosztów doręczenia dotyczy najtańszego, zwykłego sposobu dostarczania produktów przez MTJ (Przesyłka pocztowa 9,50 zł)
- W przypadku wybrania przez Użytkownika innego sposobu dostarczenia produktu, MTJ nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności

9. Użytkownik, w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość na usługi rozpoczęte za zgodą Użytkownika przed upływem terminu odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

10. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

ZABLOKOWANIE KONTA

1. MTJ jest uprawnione do natychmiastowego zablokowania konta osobie, która rażąco naruszyła regulamin.

2. Użytkownik uprawniony jest do odwołania od decyzji MTJ poprzez wysłanie odwołania na adres mailowy admin@mtj.pl